

Vispārīgie noteikumi un nosacījumi



1. Noteikumu un nosacījumu vispārējā darbība

1.1 Šie noteikumi un nosacījumi attiecas uz visiem pasūtījumiem, ko SIA Semikols veic ar tās biznesa partneri - klientu.

1.2 SIA Semikols noteikumi un nosacījumi ir noteicošie attiecībā pret jebkādiem atšķirīgiem vai papildu noteikumiem.

Citi nosacījumi (ja tādi ir), kas ietverti pasūtījuma veidlapā vai citos dokumentos, vai uz tiem veiktās atsauces ir spēkā tikai tad, ja tās veiktas rakstiskā formā un tās ir apstiprinājis SIA Semikols parakstīties pilnvarots parstāvis.

Šie noteikumi un nosacījumi reglamentē arī visas turpmākās piegādes un darījumus starp SIA Semikols un klientu.

2. Līguma pieņemšana un tiesību akti

2.1 Visus juridiskos līgumus un darījumu attiecības ar klientiem regulē Latvijas tiesību akti.

2.2 Par visām juridiskajās esošās prasībām, kas izriet no darījumu attiecībām, ar SIA Semikols un pilnībā kvalificētu klientu, ir jāvienojas Rīgā, Latvijā.

2.3 Visi klienta veiktie pasūtījumi ir saistoši. SIA Semikols var pieņemt piedāvājumus pa e-pastu vai rakstiski 30 dienu laikā pēc pasūtījuma saņemšanas, kam ir pievienota visa nepieciešamā dokumentācija, derīgi materiāli un faili, kas nepieciešami pasūtījuma apstrādei.

2.4 Pirms pasūtījums kļūst saistošs, SIA Semikols tas ir jāapstiprina rakstiski vai digitālā veidā pēc tam, kad klientā maksājums ir saņemts.

2.5 Visus SIA Semikols iesniegtos pasūtījumus var atsaukt jebkurā laikā, atbilstoši tiesību aktiem.

2.6 Jebkura SIA Semikols sniegtā vai izplatītā informācija par pakalpojumiem, to detaļām, cenām, svaru, izmēriem un citiem priekšmetiem nav spēkā esoši, kamēr tie nav minēti pasūtījumu apstiprinošā dokumentā, kas ir nosūtīts klientam.

2.7 SIA Semikols patur tiesības jebkurā brīdī atteikt pasūtījumu, kamēr pasūtījuma apstiprinājums nav nosūtīts klientam.

3. Cenu politika

3.1 Visas SIA Semikols cenas ir norādītas – bez šādām izmaksām: piegades izmaksas, darus, Latvijas PVN, autortiesības, kamēr pasūtījumā vien nav norādīts un apstiprināts savādāk.

3.2 Visi SIA Semikols rēķini ir jāpamaksā 10 dienu laikā no to izrakstīšanas datuma.

3.3 Apmaksas datums ir datums, kad SIA Semikols bankas kontā ir pārskaitīta visa rēķina suma.

4. Preču piegāde

4.1 Pēc maksājuma saņemšanas un ideālu, atbilstošu pasūtījuma apstrādei nepieciešamo materiālu saņemšanas, SIA Semikols pasūtījumu piegādās 7 nedēļu laikā.

4.2 Ja pēc šī 7 nedēļu perioda klients atsakās pieņemt preces vai nepārprotami paziņo, ka nevēlas saņemt preces, SIA Semikols ir tiesības iekasēt 100% no kopējās pasūtījuma summas. SIA Semikols neuzņemas atbildību par pasūtīto ierakstu glabāšanu ilgāk par 2 mēnešiem.

4.3 Lai garantētu, ka SIA Semikols apstrādās pasūtījumu, klientam ir jāsadarbojas pilnā apjomā, piegādājot perfektus materiālus un noformējuma izpildījumu (mākslas darbus), lai SIA Semikols varētu pareizi apstrādāt pasūtījumu.

4.4 Ja vien nav panākta cita vienošanās, visu transporta risku (no rūpnīcas) uzņemas klients.

4.5 Ja vien nav panākta cita vienošanās, visu pārvadājumu izpildi un maršrutus nosaka SIA Semikols.

4.6 Visas papildu izmaksas, kas ir saistītas ar muitu, robežkontroli un citām nenoteiktām izmaksām un riskiem sedz klients.

4.7 Papildus pamatapdrošināšanai, preču papildu apdrošināšanu sedz klients.

4.8 Ja SIA Semikols nespēj izpildīt savas piegādes saistības nepārvaramas varas apstākļu, bruņotu konfliktu dēļ, palielināta pasūtījuma apjoma vai līgumpartnera pārkāpumu dēļ SIA Semikols tiks atbrīvots no saistību izpildes.

5. Veiktspēja

5.1 SIA Semikols ir tiesības tehniski pielāgot produktu, ja tam nav nepamatota negatīva ietekme uz klienta galīgo produktu.

5.2 Mašīnas tiek regulāri tīrītas, taču ražošanas procesā var rasties nelielas krāsu atšķirības. Šīs nelielās krāsu atšķirības nedod tiesības celt sūdzību.

5.3 Ierakstu iespiešanas nozarē bieži sastopama nepietiekama un pārmērīga ražošana, un no tās nav iespējams izvairīties. SIA Semikols ir noteikusi, ka pieļaujamais 3 % (plus vai mīnus produkcijas starpību. Tā nedrīkst atšķirties par vairāk, kā 3 %. Pēc izgatavošanas klientam tiek izrakstīts attiecīgs rēķins.

5.4 Produkciju var izgatavot un nosūtīt pa daļām, un tas ir jāveic klientam apsolītajā termiņā – skat. piegādes izpildes nosacījumi.

6. Īpašumtiesības un autortiesības

6.1 SIA Semikols patur īpašumtiesības uz piegādātajām precēm līdz pilnīgai samaksai par tām, ieskaitot jebkādu papildu prasījumus, kas izriet no līguma.

6.2 Ja klients ir uzņēmējs, mēs paturam īpašumtiesības uz piegādāto precī līdz brīdim, kad esam saņēmuši pilnu maksājumu par visiem debitoru parādiem, kas radušies saistībā ar klienta uzņēmējdarbību, ieskaitot visus meitasuzņēmumu debitoru parādus.

6.3 Klients garantē, ka skaņas ieraksts un datu nesējs, to saturs, iepakojums, noformējums un tam līdzīgi izstrādājumi nepārkāpj rūpniecisko vai intelektuālo īpašumu, un ievero likumā noteiktās prasības un aizliegumus. Atbilstoša, parakstīta autortiesību deklarācija mums jāiesniedz pirms pasūtījuma uzsākšanas. Šādā veidā patērētājs nodrošina ka viņš var neierobežoti izmantot visus pasūtītos pakalpojumus un ar tiem saistīto audio, attēlu, tekstu vai citu informāciju, un ka to izmantošana neizslēdz nekādas trešo pušu personu tiesības, kas nav saistītas ar to izmantošanu. Ja pret klientu tiek celtas prasības par trešo personu tiesību pārkāpumiem, autortiesībām vai atturēšanos turpināt izmantot piegādāto precī – viņiem nekavējoties ir jāinformē mūs par to.

7. Atbildība un garantija

7.1 Neatkarīgi no tā iemesla, SIA Semikols nekādos apstākļos nav atbildīgs par jebkādu peļņas, uzņēmējdarbības, ražošanas, līgumu, ieņēmumu, iekārtu izmantošanas, energosistēmas zaudējumiem, informācijas un datu, vai paredzamo ietaupījumu, vai pirktais rezerves enerģijas izmaksām, vai procentiem un finanšu izdevumu maksājumiem, nemateriālo vērtību samazināšanu vai jebkādiem īpašiem, jebkāda veida soda naudām, un no tā izrietošiem tiešiem vai netiešiem zaudējumiem.

7.2 Neatkarīgi no jebkādiem šajos noteikumos vai pasūtījumā ietvertajiem noteikumiem un nosacījumiem SIA Semikols atbildība ir ierobežota līdz 100% no pasūtījumā norādītās produkta cenas.

7.3 Klients piekrīt, ka SIA Semikols ir tiesīgs informēt attiecīgās iestādes par Klienta pasūtījumu.

7.4 Ja klients nav norādījis skaidru dziesmu sarakstu, SIA Semikols nav atbildīgs par jebkādu, no tā izrietošām kļūdām, piemēram, par nepareizu pasūtījumu vai sajauktām pusēm. Klients var iesniegt sūdzības rakstisku paziņojumu 7 dienu laikā pēc preču saņemšanas.

7.5 Mēs esam atbildīgi tikai un vienīgi par redhibitāriem defektiem, kas radušies izgatavošanas vai materiālu dēļ.

Redhibitāriem defekti - "Redhibitory defects" ir defekti, kas ietekmē vinila plates atskaņošanu - adatas "lēcienu/pārlēkšanu" vai skrāpējumu radīšanu. Var rasties nepilnības, kas netiek uzskatītas par defektiem, piemēram, viegli redzami punkti, kas neietekmē vinila plašu atskaņošanu.

7.6 Visi paziņotie un atkārtoti uzrādītie defekti tiks aizstāti vai ieskaitīti kredītā. SIA Semikols ir tiesības izvēlēties aizvietošanas vai kredīta izvēles iespēju. Visas papildu izmaksas, kas attiecas arī uz loģistiku – sedz SIA Semikols.

7.7 Ja klients ceļ garantijas pretenzijas pret SIA Semikols un tiek konstatēts, ka - garantijas prasība nepastāv (piemēram, lietotāja kļūda, neatbilstoša apiešanās ar priekšmetiem, defekta neesamība), klients atlīdzina SIA "Semikols" visas izmaksas, kas SIA "Semikols" radušās, saistībā ar piegādāto preci, klienta rupjas nolaidības, neatbildīgas rīcības vai tiešas vai netiešas neuzmanības dēļ.

7.8 DMM/LACQUER un Klienta piegādātajiem matricām (štancēšanai) materiāliem/avotiem - var tikt ražoti tikai "tādi, kādi tie ir", ar visām sekām un nepilnībām, kas izriet no Klienta tieši nosūtītajiem avotiem DMM/LACQUER un/vai "štamperiem".

8. Uzglabāšana un dati

8.1 Presēšanas veidnes (štamperu komplekts) paliek klienta īpašumā 12 mēnešus. Mēs tās pienācīgi uzglabāsim 12 mēnešus, pēc klienta vēlmes, bez maksas.

8.2 Visi pārsūtītie un uzglabātie dati SIA-i Semikols ir klienta atbildība. SIA Semikols nav atbildīgs par datu nozaudēšanu vai to dzēšanu, tos uzglabājot vai pārsūtot. SIA Semikols nav atbildīgs par jebkādu saglabāto vai izdzēsto datu aizstāšanu.

8.3 Visi dati ir jāpiegādā failu formātos, kas ir apspriesti ar klientu. Tiem ir jābūt salasāmiem, apstrādājamiem un gataviem masteringam vai reproducēšanai.

8.4 Visi mūzikas faili, kas tiek nodoti SIA Semikols, netiek nekādā veidā pārveidoti un tiek nodoti DMM/LACQUER produkcijai "tādi, kādi tie ir". SIA Semikols neveic pēcmasteringu, un neuzņemas atbildību par klienta oriģinālās mūzikas kvalitāti un skaļuma līmeni. Pirms audio failu nosūtīšanas - lūdzu, vēlreiz pārbaudiet, vai tie skan tā, kā jūs to vēlaties.

9. E-veikala noteikumi un nosacījumi

9.1 Privātuma politika.

SIA Semikols izmantos jūsu vārdu, uzvārdu un adresi tikai jūsu pasūtījuma apstrādei un nosūtīšanai, un neizmantos, kā arī nesaglabās šo informāciju pēc preču nosūtīšanas uz jūsu adresi. Nekāda cita personiska informācija netiks no uzņēmuma nesaņemta.

9.2 Piegāde.

Piegāde ar VAS Latvijas Pasts starpniecību. Aptuvenais piegādes laiks Eiropas Savienībā - 14 dienas. Visas piegādes izmaksas un nodokļus sedz Semikols. Ir iespējama arī bezmaksas saņemšana Jūrkalnes ielā 1, Rīga, Latvija.

9.3 Preču atgriešana un atmaksa.

Pasūtījumu klients var atcelt 14 dienu laikā pēc vinila plates iegādes.

Preces var atgriezt pirmo 14 dienu laikā pēc to iegādes. Klientam ir jāinformē mūs par preces atgriešanu pirms to nosūtīšanas. Nauda tiks pārskaitīta uz klienta bankas kontu 14 dienu laikā pēc plates saņemšanas. Apmaiņa netiek pieņemta. Preču atpakaļnosūtīšanas izmaksas netiek atmaksātas.