



Вопросы и Ответы.

Заказ пластинок.

Что нужно для заказа?

- Для заказа необходимы аудио-файлы в формате .wav или .aiff (16-32bit, 44.1/48/88.2/96kHz). Также файлы полиграфии (формат .PDF), в случае полноцветной печати «яблок» и обложки.

Как происходит заказ?

- Вы пересылаете нам аудио-файлы и файлы полиграфии с указанием желательного тиража. Мы, исходя из спецификаций заказа, выставаем счёт, после оплаты которого тираж запускается в производство.

Как оплачивается счёт?

- Перечислением на наш банк, указанный в реквизитах. 100% предоплата.

Можно ли заказать тест-пресс или тираж в пару десятков пластинок?

- Наше оборудование предназначено для больших объёмов, поэтому минимальный тираж, при котором мы запускаем производство – 150 штук.

Производство пластинок.

Какой материал используется для производства виниловых пластинок?

- Специальный виниловый материал премиум-класса из Голландии. Без добавок переработанного материала.

Как много времени занимает производство?

- Обычно мы готовы выслать продукцию в течении 4-5 недель с момента предоставления аудио-файлов, файлов полиграфии, и оплаты счёта. Но желательно иметь дополнительное время в запасе, ввиду государственных праздников и общей загруженности фабрики.

Возможно ли экспресс-производство виниловых пластинок?

- В некоторых случаях это возможно, в любом случае мы готовы это обсудить.

Штампы хранятся в нашем архиве как минимум год, поэтому у вас будет возможность заказать ре-пресс пластинки.

Производство тест-прессов.

Качество звучания пластинок будет соответствовать переданному файлу! Мы можем в процессе производства сделать так называемые тест-прессы, это стоит дополнительно 40 Евро (5 штук) плюс почтовые расходы. И это удлинит процесс на какое-то время. Если тест будет не соответствовать переданному файлу (с учётом специфики виниловой пластинки) - мы переделаем матрицу за свой счёт. Если клиент хочет внести какие-либо изменения в штампы по другим причинам – производство новой матрицы и штампа оплачивает клиент.

Требования к аудио-файлам.

Какой тип аудио-файла мне нужно предоставить?

- Для лучшего звучания пластинок, мы рекомендуем прислать нам аудио-файлы, мастерированные специально для виниловой пластинки, желательно звукорежиссёром, у которого есть профессиональный опыт. Это очень важный момент, на него нужно обратить особо пристальное внимание. Так же вместе с аудио-файлами необходимо предоставить трек-лист с продолжительностью композиций и пауз между ними, а также сообщить о нюансах и пожеланиях, если таковые есть. После запуска в производство внести изменения в аудио-файлы невозможно.

Как моя музыка будет звучать на пластинке?

- Качество звучания соответствует присланному файлу. У нас он не проходит дополнительную обработку, сразу пересылается на производство DMM/лакером и штампов.

Моя музыка звучит «не так», почему?

- Перед пересылкой аудио-файлов убедитесь, что они звучат так, как вы задумывали. Мы не Ваши звукорежиссеры и у нас Вашего понимания как должно звучать Ваше произведение.

Мне кажется, я слышу шипение (треск, щелчок), почему?

- Пластинка – физический объект, который подвержен статике и хорошо притягивает пыль. Убедитесь, что пластинка чистая и статика снята. Пластинка – один из лучших физических видов звуковых носителей. Это значит, что она будет звучать качественно, но не значит, что она будет звучать бесшумно. Учтите, что композиции, расположенные ближе к центру пластинки, будут звучать немного хуже, чем те, которые находятся в начале.

Пластинка звучит тише, чем в цифровом варианте, почему?

- Если длительность одной стороны пластинки превышает 15 минут – громкость уменьшают ввиду технологии производства DMM/лакеров. Чем меньше длительность одной стороны – тем громче звук.

Доставка.

Какие виды доставки вы предоставляете?

- Есть несколько видов доставки. Обычно мы работаем с компанией Schenker. В РФ и Украину есть возможность пересылки небольшими партиями EMS почтой (35-40 шт.в посылке).

Сколько времени занимает доставка?

- В зависимости от местонахождения получателя и вида доставки – обычно 1-2 недели.

Какова стоимость доставки?

- Сообщите нам адрес, мы рассчитаем оптимальный вариант.

В случае дополнительных вопросов пишите нам на почту - info@semikols.eu